

# Conditions générales de vente

## Applicabilité

Les présentes conditions générales de vente sont toujours valables en cas de vente de marchandises par Toepke s.à r.l., dénommé dans le suivant comme « Toepke ». L'acheteur est censé connaître les conditions et les accepter.

## Prix

Les produits sur le E-shop sont indiqués au prix net HTVA, la remise standard du client déjà déduite. Les remises supplémentaires sur quantités, les prix nets promotionnels ou d'autres remises négociées ne sont pas affichés, mais déduits sur la facture. En cas d'augmentation à court terme des prix, Toepke se réserve le droit de modifier les prix sur la facture, mais seulement après négociation avec le client.

## Offres et Commandes

Les offres établies par Toepke sont valables pendant 30 jours. Si l'offre est acceptée après ces 30 jours, Toepke se réserve le droit de changer les prix après avoir informé le client. Une fois l'offre signée, le client s'oblige de prendre réception de la marchandise et de payer la facture.

## Livraison

La livraison est gratuite à partir de 25 € HTVA. A chaque commande en dessous de ce montant seront rajoutés des frais de transport de 5 € HTVA. Pour les articles qui sont de stock, le délai de livraison est entre un jour et une semaine maximum. Le délai pour les articles qui doivent être commandés spécialement peut être demandé à Toepke. Le délai de livraison dépassé ne donne pas le droit au client de résilier au contrat de vente.

## Réclamation

Chaque réclamation portant sur des articles abimés ou des erreurs de commande doit se faire 48 heures après réception de la marchandise. Un colis abimé à la livraison doit être noté immédiatement sur le bon de livraison du chauffeur.

## Retours

Les retours liés à une erreur de commande du client peuvent être refusés ou facturés avec des frais de retour si la marchandise a été commandée spécialement pour le client ou si la quantité commandée est démesurément haute.

## Paiement

## Réserve de propriété